

# Chatbot Trijntje van 9292 helpt met het plannen van je reis

*Ecreation en 9292ov.nl ontwikkelen eerste Nederlandse interactieve twitterbot voor routeplanning*

Woerden, 14 april 2010

Reizigers kunnen voortaan hun reis met het openbaar vervoer ook plannen met Trijntje van 9292, een chatbot ontwikkeld door Ecreation in opdracht van 9292. Deze virtuele assistent is geïntegreerd met de social media Twitter, Hyves, iGoogle en Windows Live Messenger. Trijntje van 9292 is hiermee de eerste interactieve twitterbot in Nederland waarmee je een route kunt plannen.

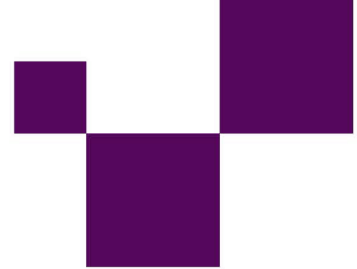
Onderzoek onder 7200 bezoekers van 9292ov.nl wees uit dat 79% van hen gebruik maakt van social media. De organisatie wil deze groep tegemoet komen door reisinformatie via chatbot Trijntje van 9292 beschikbaar te maken. Naast routeplanning geeft ze ook informatie over andere reisonderwerpen zoals de OV-chipkaart.

Chatbot Trijntje van 9292 kan toegevoegd worden aan de buddy-lijst in Windows Live Messenger via chat@trijntjevan9292.nl en is ook beschikbaar via webchat op de homepage van 9292ov.nl. Om gebruik te kunnen maken van Trijntje van 9292 op Twitter (<http://twitter.com/trijntjevan9292>) moet de gebruiker haar eerst volgen via @trijntjevan9292. De chatbot zal hem of haar hierna ook gaan volgen. Dit garandeert de privacy van de gebruiker. Door Trijntje van 9292 dan een Direct Message (DM) te sturen met het woord PLAN erin, wordt via Twitter een conversatie opgestart om een reisadvies op te vragen. Daarnaast is de chatbot ook via een gadget op Hyves (<http://trijntjevan9292.hyves.nl>) en iGoogle (<http://bit.ly/trijntjeopigoogle>) in te schakelen

“9292 is al langer op zoek naar een meer persoonlijke benadering voor het verstrekken van reisinformatie. Daarbij menen wij dat reisinformatie op verschillende manieren beschikbaar moet zijn, ongeacht het kanaal waar je gebruik van maakt en op het tijdstip dat het jou uitkomt”, zegt Mark de Bruin, marketing manager bij 9292. “De door Ecreation ontwikkelde oplossingen voor Twitter, Hyves, iGoogle en Windows Live Messenger zorgen ervoor dat wij onze doelgroep nog beter kunnen bedienen. Trijntje van 9292 is 24/7 te benaderen en dus een goede toevoeging op onze dienstverlening.”

“De integratie van een interactieve chatbot in Twitter is uniek en 9292 is het eerste bedrijf in Nederland dat dit op een dergelijke manier toepast”, zegt Sjoerd van Dijk, managing director bij Ecreation. “Deze wisselwerking tussen chatbots en social media is komend jaar een aandachtsgebied voor ons. Zeker jongeren zijn op deze manier erg goed te bereiken”.

Wil je meer weten over Trijntje van 9292 kijk dan op <http://www.trijntjevan9292.nl>. De chatbot is binnenkort ook te raadplegen via Alice (alice@worldofalice.nl), de eigen chatbot van Ecreation.



## Over het bedrijf

---

### Over Ecreation

Ecreation levert kwalitatief hoogstaande en innovatieve oplossingen op het gebied van Instant Messaging, 'chatbotvertising', websites en multimedia. Ecreation heeft inmiddels al diverse chatbots met succes gelanceerd, waaronder Alice, Marco Borsato, Bzz, Vindcent, Radio 538 DJ Barry Paf en Tim van uitzendbureau Timing. Het in Woerden gevestigde bedrijf is hiermee marktleider in Europa. Daarnaast is Ecreation wereldwijd één van de vijf bedrijven die over een licentie beschikken voor het ontwikkelen van chatbots op het Messenger Netwerk van Microsoft. Kijk voor meer informatie over Ecreation op <http://www.ecreation.nl>.

### Over 9292

9292 geeft mobiliteitsinformatie voor het reizen per openbaar vervoer (trein, bus, tram, metro en veerboot). Via internet, mobiel internet, diverse apps voor mobiele telefoons, internet TV, telefoonservice en samenwerkingen met sites als ANWB.nl en NS.nl gaf 9292 in 2009 meer dan 120 miljoen reisadviezen. De klant beoordeelt deze publieke dienst met dikke voldoende. 9292 is bekend om haar deur-tot-deur reisinformatie per openbaar vervoer, gebruik makend van diverse ICT-toepassingen. 9292 is partner van het platform Nederland Bereikbaar. Kijk voor meer informatie op <http://www.9292ov.nl>.

## Contactgegevens

---

Ecreation, Sjoerd van Dijk  
Tel: 0348 456 080  
Email: [sjoerd@ecreation.nl](mailto:sjoerd@ecreation.nl)

LEWIS PR, Renate van der Wal  
Tel: 040 235 46 00  
Email: [ecreation@lewispr.com](mailto:ecreation@lewispr.com)